

PDL. 12406367548528

Nos réf.
124 T

COMMUNE DE VENIZY
18 RUE DES FORGES
MAIRIE - SERV.BAT.COMMUNAUX
89210 VENIZY

Objet. Coupure d'électricité pour travaux

Le 13/02/2019

Madame, Monsieur,

Vous avez subi une interruption de fourniture électrique plus longue qu'initialement prévue le
12/02/19 et le 13/02/19
au point de livraison :

MAIRIE
18 RUE DES FORGES

89210 VENIZY

Nous vous informons que nous avons eu un aléa majeur au cours de nos travaux qui ne nous a pas permis, malgré nos efforts, de respecter les horaires de coupure annoncés.

Conscients des désagréments occasionnés par ce retard, nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées..

Le Chef d'Agence,

Rappel :

Notre personnel et nos prestataires travaillent sur le réseau électrique afin d'assurer la qualité et la continuité du service public de la distribution d'électricité.

Pour que ces travaux puissent être réalisés en toute sécurité, nous vous rappelons que si vous deviez utiliser un moyen de réalimentation (groupe électrogène, alternateur sur tracteur,..), il est obligatoire d'ouvrir votre disjoncteur général ENEDIS (le positionner sur 0).

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.